

# Formation continue 2022

***Programme intercantonal  
de formation  
Mars – juin 2022***

*La formation est un espace et un temps propices  
pour réunir des professionnels provenant  
d'institutions aux missions différentes, dans une optique de réseau.*

## Formation continue 2022

### Programme des cours – 1<sup>er</sup> semestre

N <sup>os</sup>	Dates	Cours
1	9 mars	La maltraitance envers les personnes âgées: sensibilisation
2	22 mars	Communication: désamorçage de situations d'agressivité
3	29 mars	Le travail en binôme Infirmier – ASSC au quotidien
4	12 avril	Hébergement en EMS Vaud: financement et assurances sociales
5	4 mai 11 mai	L'auto-hypnose: améliorer sa relation à soi-même, aux autres et à l'environnement
6	10 mai	Evaluer les plaies et choisir le pansement adéquat
7	18 mai	Négocier dans un esprit de coopération
8	24 mai 25 mai	Formation aux entretiens de réseaux – Module 1
9	30 mai 31 mai	Gestion des émotions
10	2 juin	Lire et écrire: prendre soin d'un patient en difficulté avec la lecture et l'écriture
11	8 juin	Formation aux entretiens de réseaux: lorsque l'entretien bloque – Approfondissement – Module 2
12	9 juin	Soins des pieds à la personne diabétique
13	13 juin 14 juin	Travail, sentiments et besoins: comment les gérer? – Module 1
14	21 juin	Transmettre de l'information pertinente: un défi à relever

*Pour plus de lisibilité, le masculin vaut pour le féminin dans l'ensemble de ce document.  
Pour les mêmes raisons, les termes de «patients, clients et résidents» sont regroupés sous l'appellation générique de «patients».*

Pour les renseignements et inscriptions, voir les conditions générales du programme en fin de brochure

## N° 1

# La maltraitance envers les personnes âgées: sensibilisation

Date: Mercredi 9 mars 2022  
Lieu: **Réseau Santé Haut-Léman**  
Espace Santé Rennaz  
Route des Tilles 6a – 1847 Rennaz

Durée: 1 après-midi – 3 heures 30  
de 13h30 à 17h00

Frais de participation: Fr. 100.–

Nbre de participants: 20 maximum

### **PARTICIPANTS**

Cours ouvert à toute personne intéressée

### **DESCRIPTIF**

L'Association Prendsaplace vise à promouvoir la bientraitance dans les soins donnés aux seniors. Le concept pédagogique composé de dix-neuf «maquettes situationnelles» démontre des problématiques de maltraitance ou de négligence. Sous forme d'exposition, les intervenantes invitent le participant à «prendre la place» du patient. Conscientiser ses pratiques et fonctionnements de soignant permet d'optimiser le savoir-être et le savoir-faire.

### **OBJECTIFS**

- Identifier les types de maltraitance
- Rappeler les fondamentaux du savoir-être et du savoir-faire dans les soins
- Reconnaître les situations à risque et savoir comment réagir
- Conscientiser l'importance de l'auto-évaluation de ses pratiques et fonctionnements.

### **MÉTHODE**

- Travail de groupes
- Liens théorie-pratique à partir de maquettes situationnelles et d'expériences vécues sur le terrain
- Atelier avec simulateur de vieillesse et de tremblement.

### **INTERVENANTES**

M<sup>mes</sup> Ray-Anne Coppex et Sophie Lattion, infirmières et M<sup>me</sup> Florence Tamborini, ASSC, Association Prendsaplace, Vionnaz

## N° 2

### Communication: désamorçage de situations d'agressivité

Date: Mardi 22 mars 2022  
Lieu: **Réseau Santé Haut-Léman**  
Espace Santé Rennaz  
Route des Tilles 6a – 1847 Rennaz  
Durée: 1 jour – 8 heures  
de **08h00** à 17h00  
Frais de participation: Fr. 180.–, y compris  
le repas de midi  
Nbre de participants: 20 maximum

#### **PARTICIPANTS**

Cours ouvert à toute personne intéressée

#### **DESCRIPTIF**

Cette formation a pour but de prendre du recul sur nos approches des personnes potentiellement agressives en explorant nos propres représentations et le vécu des patients. Nous aborderons les notions de communication et de bienveillance, avant de se concentrer sur les signes évocateurs de montée de l'agressivité et les recommandations pour désamorcer au mieux ces situations. Ensuite, nous nous centrerons sur les précautions à prendre en cas de phase de crise de violence.

#### **OBJECTIFS**

Au terme du cours, les professionnels seront capables de:

- accueillir des patients et leurs proches en se présentant avec bienveillance et humanité
- intégrer l'intérêt du non-jugement du patient et des collègues
- percevoir l'influence de son comportement sur le patient
- détecter les signes précurseurs d'une escalade de la violence et désamorcer la situation
- mettre en application des règles simples de protection face à une personne potentiellement violente.

#### **MÉTHODE**

- Films
- Simulation de situations

#### **INTERVENANT**

M. Thierry Jaffredou, enseignant en soins d'urgences, Centre de formation des soins, Hôpital fribourgeois, Fribourg

## N° 3

# Le travail en binôme Infirmier – ASSC au quotidien

Date: Mardi 29 mars 2022  
Lieu: **Réseau Santé Haut-Léman**  
Espace Santé Rennaz  
Route des Tilles 6a – 1847 Rennaz

Durée: 1 jour – 7 heures  
de **08h30** à 16h30  
Frais de participation: Fr. 180.–, y compris  
le repas de midi  
Nbre de participants: 20 maximum

### PARTICIPANTS

Cours ouvert aux infirmiers et assistants en soins et santé communautaire

### DESCRIPTIF

Les infirmiers et les ASSC travaillent ensemble au quotidien. Ce travail en binôme ne va pas toujours de soi. Cette journée sera consacrée à la pratique et à la collaboration entre eux, avec ses avantages et ses limites.

### OBJECTIFS

- Clarifier les rôles et les responsabilités lors du travail en binôme
- Travailler en interprofessionnalité dans le respect de son champ de compétences
- Se positionner dans son rôle professionnel
- Etre capable en tant qu'infirmier d'exercer la délégation.

### MÉTHODE

- Analyses de situations cliniques **amenées par les participants**
- Apports théoriques
- Echanges.

### INTERVENANTE

M<sup>me</sup> Nadia Ebenegger, infirmière clinicienne en gérontologie, formatrice-consultante, Sierre

## N° 4

# Hébergement en EMS Vaud: financement et assurances sociales

Date: Mardi 12 avril 2022

Lieu: Réseau Santé Haut-Léman

Espace Santé Rennaz

Route des Tilles 6a – 1847 Rennaz

Durée: 1 après-midi – 3 heures 30  
de 13h30 à 17h00

Frais de participation: Fr. 100.–

Nbre de participants: 20 maximum

## PARTICIPANTS

Cours ouvert à toute personne intéressée

## DESCRIPTIF

Savoir répondre aux questions en lien avec des problématiques sociales des patients ou de leurs proches n'est pas une tâche aisée. La diversité des institutions sociales (y compris les SAMS), des financements, des situations administratives confrontent les professionnels à une multitude de situations ainsi qu'à une large palette de réponses.

La transmission des informations sociales à tous les professionnels (en particulier les soignants) permet de renseigner et d'orienter les usagers, sans multiplier les intervenants. Une approche centrée sur la population des 65 et plus sera proposée, tout en ouvrant sur les autres populations.

## OBJECTIFS

- Connaître les différentes instances sociales pouvant être sollicitées pour payer un hébergement en EMS VD (AVS/AI/PC/API/LAPRAMS/assurance-maladie et OVAM)
- Faire connaître le réseau des services sociaux existants pour orienter les personnes vers le partenaire compétent.

## MÉTHODE

- Apports théoriques
- Travail de groupe à **partir de situations concrètes.**

## NOTA BENE

Il est demandé aux participants **de réfléchir à diverses situations concrètes.**

## INTERVENANTES

M<sup>me</sup> Nathalie Ferrat, assistante sociale, BRIO, Réseau Santé Haut-Léman, Rennaz

M<sup>me</sup> Céline Perret, assistante sociale, BRIO, Réseau Santé Haut-Léman, Rennaz

## N° 5

# L'auto-hypnose: améliorer sa relation à soi-même, aux autres et à l'environnement

Dates: Mercredi 4 mai et mercredi 11 mai 2022

Lieu: **Réseau Santé Haut-Léman**

Espace Santé Rennaz

Route des Tilles 6a – 1847 Rennaz

Durée: 2 jours – 14 heures  
de 09h00 à 17h00

Frais de participation: Fr. 360.–, y compris  
le repas de midi

Nbre de participants: 14 maximum

### **PARTICIPANTS**

Cours ouvert à toute personne intéressée

### **DESCRIPTIF**

Ce cours traite les aspects théoriques et pratiques nécessaires à la compréhension de l'auto-hypnose. Le cadre théorique aborde la définition pratique et historique de l'hypnose, la différence entre l'hypnose médicale et l'hypnose de spectacle. De nombreux exercices en groupes permettront aux participants d'identifier et d'expérimenter la transe hypnotique, de se familiariser avec des techniques d'induction et d'explorer différentes stratégies permettant de mieux utiliser ses ressources et de mieux faire face aux difficultés de la vie quotidienne.

### **OBJECTIFS**

- Acquérir les notions de base sur l'hypnose et l'auto-hypnose
- Identifier l'état de transe et reconnaître son caractère naturel
- Expérimenter quelques moyens d'induction courants
- Trouver son accès préférentiel à la transe et les modalités de sortie
- Réaliser une séance d'auto-hypnose (de la formulation d'un objectif à la trans-formation)
- Prendre connaissance des indications et contre-indications de l'auto-hypnose
- Discuter la mise en pratique régulière de l'auto-hypnose et des difficultés rencontrées.

### **MÉTHODE**

- Apports théoriques
- Exercices pratiques guidés.

### **NOTA BENE**

Ce cours est orienté vers le travail personnel. **Il ne prépare pas à utiliser les techniques avec d'autres personnes.**

### **INTERVENANT**

Prof. Raphaël Bonvin, responsable de l'unité pédagogique de la Faculté de sciences et de médecine de Fribourg, Orges

## N° 6

# Evaluer les plaies et choisir le pansement adéquat

Date: Mardi 10 mai 2022  
Lieu: **Réseau Santé Haut-Léman**  
Espace Santé Rennaz  
Route des Tilles 6a – 1847 Rennaz

Durée: 1 après-midi – 3 heures  
de 14h00 à 17h00

Frais de participation: Fr. 100.–

Nbre de participants: 16 maximum

### **PARTICIPANTS**

Cours ouvert aux infirmiers, infirmiers-assistants et assistants en soins et santé communautaire

### **DESCRIPTIF**

- Rappel des phases de la cicatrisation
- Evaluation et suivi des plaies
- Connaissances de familles de pansements
- Autres traitements, mesures à prendre
- Sensibilisation à l'utilisation du guide de référence utilisé dans les institutions «Les Soins de plaie. Comprendre, prévenir et soigner», SAfW section romande.

### **OBJECTIF**

- Favoriser une meilleure prise en charge des plaies.

### **MÉTHODE**

- Apports théoriques
- Ateliers pratiques:
  - évaluations des plaies
  - choix du pansement et autres mesures à prendre.

### **INTERVENANTE**

M<sup>me</sup> Karen Riesen, infirmière spécialisée en plaies, incontinence et soins de stomie, ASANTE SANA, Rennaz



## N°7

# Négociateur dans un esprit de coopération

Date: Mercredi 18 mai 2022  
Lieu: **Réseau Santé Haut-Léman**  
Espace Santé Rennaz  
Route des Tilles 6a – 1847 Rennaz

Durée: 1 jour – 7 heures  
de 09h00 à 17h00  
Frais de participation: Fr. 180.–, y compris  
le repas de midi  
Nbre de participants: 18 maximum

### **PARTICIPANTS**

Cours ouvert à toute personne intéressée

### **DESCRIPTIF**

La négociation est une composante essentielle du quotidien. Elle fait référence à de multiples enjeux identifiés par les cadres et les collaborateurs de tout niveau: trouver comment concilier ses besoins privés et ceux du rôle professionnel, convaincre sa hiérarchie de son idée, faciliter des changements auprès de son équipe, de ses collègues, de ses patients, parfois également négocier un prix, ou une prestation.

### **OBJECTIFS**

Au terme de la formation, les participants seront davantage à même de:

- identifier les besoins, les enjeux pour l'autre, pour moi, voire les bénéfices réciproques qui composent une demande
- entraîner leur capacité de faire une demande claire et/ou d'accueillir une demande et de la clarifier, premières bases d'une négociation réussie
- se sentir à l'aise de traiter la demande dans un esprit de coopération, de l'accepter, de la refuser, de la négocier tout en maintenant la relation et la confiance
- trouver une ou plusieurs solutions acceptables afin de favoriser la décision
- suivre une décision, reconnaître-mercier.

### **MÉTHODE**

- Brèves théories (anecdotes, réflexions)
- Partage d'expériences et de bonnes pratiques
- Coaching individuel et en groupes.

### **INTERVENANT**

M. Jean Ducommun, directeur de KM Consulting Sàrl, Echandens

## N° 8

### Formation aux entretiens de réseaux – Module 1

Dates: Mardi 24 et mercredi 25 mai 2022

Lieu: Réseau Santé Haut-Léman

Espace Santé Rennaz  
Route des Tilles 6a – 1847 Rennaz

Durée: 2 jours – 12 heures  
de 09h00 à 17h00

Frais de participation: Fr. 360.–, y compris  
le repas de midi

Nbre de participants: 16 maximum

#### PARTICIPANTS

Cours ouvert aux:

- personnes diplômées (assistants sociaux, ergothérapeutes, infirmiers, médecins hospitaliers, etc.) des EMS, CMS, CTR et d'Organisations de Soins A Domicile (OSAD) amenées à intervenir lors d'entretiens de réseaux
- personnes de référence
- médecins praticiens.

#### DESCRIPTIF

Cette formation doit permettre aux participants de bien diriger un entretien de réseau et d'en être des membres actifs et constructifs.

#### OBJECTIFS COGNITIFS

- Prendre conscience des différentes dynamiques qui peuvent s'instaurer lors d'un entretien de groupe
- Connaître les différents styles de conduite d'entretiens
- Déterminer les motifs qui peuvent conduire à demander un entretien de réseau
- Déterminer les motifs qui peuvent conduire à préférer une succession d'entretiens individuels ou en petits groupes
- Préciser l'importance déterminante de la préparation
- Apprendre à se fixer des objectifs intermédiaires et finaux d'entretiens
- Déterminer l'importance du suivi et connaître les techniques pour l'améliorer.

#### OBJECTIFS PRATIQUES

- Préparer – avec précision – un entretien de réseau
- S'exercer à une participation active
- S'exercer à la conduite d'un entretien: comment commencer, poursuivre et conclure?

#### NOTA BENE

Il est demandé aux participants **de réfléchir à diverses situations concrètes** d'entretiens de réseaux qui ont posé des difficultés.

Le module 2 de ce cours «Approfondissement» est prévu le mercredi 8 juin 2022.

#### INTERVENANTS

M<sup>me</sup> Marie-José Auderset ou M. Jean-Blaise Held, formateurs en communication spécialisés dans les questions de société et dans le domaine santé-social, auteurs, Vucherens

## N° 9

### Gestion des émotions

Date: Lundi 30 et mardi 31 mai 2022  
Lieu: Réseau Santé Haut-Léman  
Espace Santé Rennaz  
Route des Tilles 6a – 1847 Rennaz

Durée: 1 jour – 7 heures  
de 09h00 à 17h00  
Frais de participation: Fr. 180.–, y compris  
le repas de midi  
Nbre de participants: 15 maximum

#### **PARTICIPANTS**

Cours ouvert à tous les professionnels de la santé

#### **DESCRIPTIF**

La gestion de ses propres émotions est primordiale lorsqu'il s'agit de guider efficacement les patients dans le contrôle de leur ressenti. Les techniques présentées durant le séminaire sont appelées à permettre de vivre sereinement, de prévenir le burn out ou être dans la relation soignante.

Les participants apprendront également à s'auto-appliquer ces techniques, la présentation de souvenirs personnels n'étant pas nécessaire.

#### **OBJECTIFS**

- Acquérir des techniques de gestion des émotions inspirées de la Programmation NeuroLinguistique:
  - capacité à utiliser nos émotions désagréables pour générer des actions utiles et des émotions agréables (utilisation)
  - capacité à répondre aux situations de vie avec des émotions utiles et appropriées (application)
  - capacité de choisir comment exprimer les émotions (expressions)
  - capacité à éviter de ressentir certaines émotions paralysantes (prévention).

#### **INTERVENANT**

M. Nicolas Bonvin, psychologue, master practitioner en PNL, Villa Luganese

## N° 10

### Lire et écrire: prendre soin d'un patient en difficulté avec la lecture et l'écriture

<u>Date:</u>	Jeudi 2 juin 2022
<u>Lieu:</u>	<b>Réseau Santé Haut-Léman</b> Espace Santé Rennaz Route des Tilles 6a – 1847 Rennaz
<u>Durée:</u>	1 jour – 7 heures de 9h00 à 17h00
<u>Frais de participation:</u>	Fr. 180.–, y compris le repas de midi
<u>Nbre de participants:</u>	20 maximum

#### **PARTICIPANTS**

Cours ouvert à toute personne intéressée

#### **DESCRIPTIF**

De nombreuses personnes sont en difficulté avec la lecture et l'écriture en Suisse, y compris celles s'exprimant très bien en français. La communication en lien avec la santé revêt une grande importance: remplir un formulaire médical, comprendre une posologie, agir pour sa santé, comprendre les campagnes de prévention, etc.

Qu'est-ce que l'illettrisme? Comment reconnaître une personne en difficulté avec la lecture ou l'écriture? Comment communiquer de manière simple et efficace?

#### **OBJECTIFS**

- Reconnaître les signes pouvant faire penser à une situation d'illettrisme
- Comprendre les situations d'illettrisme
- Aborder le sujet de façon appropriée avec le patient
- S'assurer de la bonne compréhension des informations et des enseignements thérapeutiques.

#### **MÉTHODE**

- Apports théoriques
- Analyse de situations reconnues dans la pratique
- Jeux de rôles
- Mises en situation.

#### **NOTA BENE**

Il est demandé aux participants **de réfléchir à diverses situations concrètes.**

#### **INTERVENANTES**

M<sup>me</sup> Nathalie Salamolard, responsable régionale, Lire et Écrire Vaud, La Tour-de-Peilz

M<sup>me</sup> Stéphanie Lamas-Breux, responsable pédagogique, Lire et Écrire Vaud, La Tour-de-Peilz

## N° 11

# Formation aux entretiens de réseaux: lorsque l'entretien bloque – Approfondissement – Module 2

- Date: Mercredi 8 juin 2022
- Lieu: **Réseau Santé Haut-Léman**  
Espace Santé Rennaz  
Route des Tilles 6a – 1847 Rennaz
- Durée: 1 jour – 6 heures  
de 09h00 à 17h00
- Frais de participation: Fr. 180.–, y compris  
le repas de midi
- Nbre de participants: 16 maximum

## PARTICIPANTS

Cours ouvert aux:

- personnes diplômées (assistants sociaux, ergothérapeutes, infirmiers, médecins hospitaliers, etc.) des EMS, CMS, CTR et d'Organisations de Soins A Domicile (OSAD) amenées à intervenir lors d'entretiens de réseaux
- personnes de référence
- médecins praticiens  
**ayant suivi le module 1.**

## DESCRIPTIF

Pour diverses raisons, il peut arriver que vos entretiens de réseaux n'atteignent pas les objectifs fixés. L'analyse a posteriori de cas concrets met le doigt sur les éléments qui ont provoqué ces blocages. Retravailler la préparation et les techniques de conduite d'entretien permet d'affiner vos compétences.

## OBJECTIFS

- Consolider la conduite d'un entretien difficile: commencer, poursuivre et conclure
- Travailler les différentes dynamiques qui peuvent s'instaurer lors d'un entretien de groupe conflictuel
- Développer différents styles de conduite d'entretien
- Faire appel à sa créativité.

## NOTA BENE

Il est demandé aux participants **de réfléchir à diverses situations concrètes** d'entretiens de réseaux qui ont posé des difficultés.

## INTERVENANTS

M<sup>me</sup> Marie-José Auderset ou M. Jean-Blaise Held, formateurs en communication spécialisés dans les questions de société et dans le domaine santé-social, auteurs, Vucherens

## N° 12

# Soins des pieds à la personne diabétique

Date: Jeudi 9 juin 2022  
Lieu: **Réseau Santé Haut-Léman**  
Espace Santé Rennaz  
Route des Tilles 6a – 1847 Rennaz

Durée: 1 après-midi – 3 heures  
de 14h00 à 17h00

Frais de participation: Fr. 100.–

Nbre de participants: 15 maximum

### **PARTICIPANTS**

Cours ouvert au personnel infirmier

### **DESCRIPTIF**

La personne diabétique présente des troubles de la sensibilité à la chaleur, au froid et à la douleur. Elle ne perçoit pas les traumatismes pouvant survenir aux pieds et peut se blesser sans s'en apercevoir. Elle présente souvent une sécheresse de la peau qui provoque des fissures, sources d'infections. Des déformations des pieds entraînant des callosités peuvent survenir et être à l'origine de blessures ultérieures. Une lésion du pied négligée peut malheureusement avoir des conséquences graves, une amputation par exemple.

### **OBJECTIFS**

- Actualiser les connaissances sur les soins et la surveillance du pied diabétique
- Dépister les pieds à risque
- Prodiquer des soins de prévention adéquats aux personnes diabétiques.

### **MÉTHODE**

- Apports théoriques
- Exercices de sensibilisation
- Echanges autour de situations vécues.

### **TENUE VESTIMENTAIRE**

Possibilité de se déchausser

### **INTERVENANTE**

M<sup>me</sup> Georgina Blatti, infirmière clinicienne en diabétologie, CIDiabète, Montreux

## N° 13

### Travail, sentiments et besoins: comment les gérer? – Module 1

Dates: Lundi 13 et mardi 14 juin 2022

Lieu: Réseau Santé Haut-Léman

Espace Santé Rennaz  
Route des Tilles 6a – 1847 Rennaz

Durée: 2 jours – 12 heures  
de 09h00 à 17h00

Frais de participation: Fr. 360.–, y compris  
le repas de midi

Nbre de participants: 16 maximum

#### PARTICIPANTS

Cours ouvert à toute personne intéressée

#### DESCRIPTIF

La Communication NonViolente offre un soutien aussi bien dans la communication avec soi-même afin de clarifier ce qui se passe en soi (auto-empathie) que dans la communication avec l'autre, afin de pouvoir affirmer avec bienveillance ce que nous vivons (expression authentique) et accorder notre attention à ce que l'autre vit (écoute empathique).

#### OBJECTIFS

- Explorer l'écoute de ses propres besoins lorsque l'on exerce une profession qui demande d'être au service d'autrui
- Apprendre à accueillir et reconnaître ses sentiments au lieu de les nier et donc de risquer «l'explosion» ou «l'implosion»
- Découvrir l'avantage à assumer la responsabilité des sentiments que l'on éprouve plutôt que d'accuser autrui d'en être à l'origine
- Identifier comment l'on tombe dans certains pièges qui entravent la communication
- Percevoir clairement ce que l'on peut modifier dans son attitude, son expression, son écoute
- Apprendre à faire passer la qualité du contact que l'on établit avec son interlocuteur avant le résultat que l'on veut obtenir de lui; goûter les bénéfices que l'on retire de cette attitude.

#### MÉTHODE

- En alternance, notions théoriques et exercices pratiques en petits groupes
- Acquisition progressive d'une autre manière de s'exprimer et d'écouter, afin de changer de regard sur les situations qui posent habituellement problème.

#### NOTA BENE

Le module 2 de ce cours «Approfondissement» est prévu le lundi 5 et le mardi 6 septembre 2022.

#### INTERVENANTE

M<sup>me</sup> Géraldine Rausis, formatrice certifiée en Communication NonViolente et accompagnante individuelle (AI-CNV), Orsières

## N° 14

# Transmettre de l'information pertinente: un défi à relever

Date: Mardi 21 juin 2022  
Lieu: Réseau Santé Haut-Léman  
Espace Santé Rennaz  
Route des Tilles 6a – 1847 Rennaz

Durée: 1 après-midi – 4 heures  
de 13h30 à 17h30

Frais de participation: Fr. 100.–

Nbre de participants: 20 maximum

### **PARTICIPANTS**

Cours ouvert à toute personne concernée par la transmission d'informations au sujet d'un patient

### **DESCRIPTIF**

L'information est indispensable pour une prise en soins efficiente et fluide du patient. Le cours vise ainsi à permettre aux participants de cibler l'information utile à transmettre au partenaire récepteur, tout en restant attentif au projet du patient et à ses besoins dans la trajectoire de soins.

Dès lors, il est important que tous les acteurs de la prise en soins du patient aient la même compréhension et la même systématique dans la gestion et l'utilisation des documents de transmission de l'information, afin de gagner en qualité et en temps.

### **OBJECTIFS**

- Donner du sens à la transmission de l'information
- Comprendre la nécessité de se projeter dans la pratique des partenaires impliqués dans la prise en soins
- Connaître les moyens à disposition pour communiquer cette information (DMST, DMT, ordonnances, compte-rendu d'entretien, etc.), savoir les utiliser et à quel moment les transmettre.

### **MÉTHODE**

- Apports théoriques
- Exercices pratiques.

### **INTERVENANTES**

M<sup>me</sup> Valérie Buchilly, infirmière de coordination, BRIO, Réseau Santé Haut-Léman, Rennaz

M<sup>me</sup> Karin Jeanmonod, infirmière de coordination, BRIO, Réseau Santé Haut-Léman, Rennaz



## Conditions générales

### INSCRIPTIONS

Les cours organisés par le **Réseau Santé Haut-Léman** sont mis sur pied, en priorité, pour les établissements membres.

**Les inscriptions se font sur notre site internet [www.reseau-sante-haut-leman.ch/formation-contiue](http://www.reseau-sante-haut-leman.ch/formation-contiue).**

Une confirmation est envoyée à qui de droit dès son enregistrement.

Si les inscriptions dépassent le nombre fixé de participants, un cours peut être doublé en accord avec l'intervenant.

### FRAIS DE COURS

La facture, payable à 30 jours mais au minimum avant le cours, est adressée à l'établissement ou au participant.

Le repas de midi est compris dans le prix de la session. Le fait d'y renoncer ne donne droit à aucun remboursement. Les boissons (repas de midi et pauses) sont à la charge du participant.

**Le prix des cours facturé à un établissement ou à une personne non-membre du Réseau Santé Haut-Léman est majoré de 20%.**

### ATTESTATION

A l'issue de chaque cours des attestations de participation sont distribuées. Quelques livrets de formation de la Fédération Suisse pour l'Education des Adultes (FSEA) sont toutefois encore à disposition au prix de Fr. 5.– l'exemplaire.

### DÉSISTEMENT

En cas de désistement, le financement du cours reste acquis au Réseau Santé Haut-Léman selon les modalités suivantes:

- 30 à 11 jours avant la session: 50% du prix
- 10 à 3 jours avant la session: 70% du prix
- 2 jours précédents et le jour de la session: 100% du prix.

### ANNULATION

Les sessions ne réunissant pas un nombre suffisant de participants peuvent être annulées 30 jours avant le cours.

Les personnes déjà inscrites seront avisées personnellement et les frais de cours remboursés.

L'annulation d'un cours résultant d'événements fortuits et indépendants de la volonté du Réseau Santé Haut-Léman ne donnera droit à aucune indemnisation hormis le remboursement des frais de participation.

### RENSEIGNEMENTS ET INFORMATIONS

#### Réseau Santé Haut-Léman

Espace Santé Rennaz

Route des Tilles 6a – 1847 Rennaz

Tél.: 021 967 22 70

[www.reseau-sante-haut-leman.ch](http://www.reseau-sante-haut-leman.ch)

E-mail: [formation@rshl.ch](mailto:formation@rshl.ch)

**Nous vous invitons à consulter notre site internet:  
[www.reseau-sante-haut-leman.ch/espace-pro](http://www.reseau-sante-haut-leman.ch/espace-pro)**

## **Rubrique Formation continue**

Vous y trouverez l'ensemble des cours qui vous sont proposés et la possibilité de vous inscrire.

Chaque inscription fait l'objet d'une confirmation par e-mail.

Le règlement de la finance de participation doit être effectué avant le cours.

Renseignements et informations:

**[formation@rshl.ch](mailto:formation@rshl.ch)**