

EMS La Charmaie

par Alain Valvona
membre de la commission
communication

Je me suis rendu dans cet établissement pour faire connaissance avec le directeur, M. Hervé Fournier, un homme charmant, plein d'énergie et qui vit son métier avec passion. Au travers des questions que je lui ai posées, je souhaite vous faire découvrir le chef d'orchestre de ce magnifique établissement.



Pouvez-vous vous présenter?

Je m'appelle Hervé Fournier, originaire de Nendaz et je suis domicilié au Bouveret depuis 27 ans. J'ai travaillé 22 ans à l'école hôtelière César Ritz, dont 13 ans à sa direction. J'ai également été président de l'office du tourisme du Bouveret dans les années nonante. Marié, père de 3 enfants adultes et grand-père, depuis peu, des jumeaux nés en Chine où vit l'un de mes enfants.

Quand avez-vous pris vos fonctions?

Dès le 1er juillet 2015 à 100%. Ce qui m'a poussé à prendre ce poste est l'aspect novateur avec une école à proximité qui permet une approche intergénérationnelle intéressante. La mise en œuvre de ce magnifique projet de société qui est dans l'air du temps, occuper des aînés, me passionne.

Combien de personnes travaillent dans cet établissement?

L'EMS emploie 75 personnes, représentant 50 emplois plein temps. Seuls 8 hommes font partie de cet effectif. Il n'est pas tenu compte du personnel de la cuisine et de la cafétéria dont l'exploitation est externalisée à l'entreprise Eldora. Cette société est une entreprise de restauration collective occupant également de Riond Vert, du Home des Tilliuls et de plus de 40 établissements du même style. Il y a par ailleurs des exigences cantonales concernant la restauration. Eldora est un acteur important de la restauration en EMS et institutions spécialisées. L'exploitation de la cafétéria, la planification et la production de repas sont prises en charge par Eldora, garantissant ainsi efficacité et transparence dans la gestion. Des prestations sur mesure, adaptées à des directives spécifiques, sont établies en partenariat avec les responsables des établissements.

Combien de pensionnaires compte l'EMS?

Il y a 62 lits longs séjours, 3 unités d'accueil temporaires. La Charmaie affiche déjà complet et dispose d'une liste d'attente sur laquelle les résidents de la commune sont prioritaires.

Les résidents: 40% de la commune
45% du district
15% du canton

Quelles formes de prestations sont offertes aux pensionnaires?

Secteur hôtelier: chambre individuelle, repas, collations et traitement du linge. Animations: jeux, ateliers, excursions, etc. Equipe médicale de soins de confort. Médecin répondant, tout en pouvant garder son médecin traitant habituel. Tous les collaborateurs et collaboratrices de la Résidence assument, par leur présence et leur savoir-être, leur part d'accompagnement de la personne âgée. L'ensemble du personnel a été formé à la théorie de soins de l'humanité. Notre entité d'habitation psycho-gériatrique se trouve au Rez inférieur avec un accès direct dans un jardin sécurisé et permet à 15 résidents de vivre dans un environnement adapté à leurs troubles.

Comment se gère une telle entité?

Le travail de la direction est d'avoir une gestion rigoureuse tout en suivant les directives du service cantonal de la santé. C'est un travail de tous les jours.

Une complicité entre les pensionnaires et les écoliers existe-t-elle?

Je m'emploie à la créer et les choses se font petit à petit. J'en

veux pour preuve cette anecdote concernant une prestation de tambours militaires qui devait avoir lieu dans la cour d'école. Malheureusement le jour prévu le temps était pluvieux et pour maintenir la manifestation, j'ai proposé d'organiser cette rencontre dans la salle multi-activités de l'EMS: 300 enfants et la majorité des résidents ont partagé ce moment fort apprécié.

Comment voyez-vous le futur de l'établissement ?

J'imagine un EMS qui s'intègre de plus en plus dans le village. Je souhaite que les personnes et familles viennent à la rencontre des aînés. Je signale d'ailleurs que la cafétéria est ouverte au public. Dans ce contexte, le marché du terroir a été une expérience fantastique. Une collaboration accrue avec le CMS pour le bien-être de nos aînés est également à développer. Un foyer de jour pourrait en outre voir son ouverture en 2017. Fidèle à la devise de César Ritz «Le client est Roi», je terminerai en soulignant qu'à La Charmaie, les résidents sont nos clients et qu'ils seront toujours placés au centre de nos préoccupations.



J'ai eu un immense plaisir à partager ce moment avec M. Fournier, un homme tout dédié à sa cause et animé d'une qualité rare de nos jours, la passion. Chaque pensionnaire, avec lui, est une personne unique et il prend le temps de leur accorder un moment.

Je tiens à le remercier de son accueil et de sa disponibilité.

L'Association



par Kirsten
Bovay-Fracheboud



Bref historique

En 1992, un groupe de parents et de professionnels de la santé mettent en commun leurs forces pour soutenir les enfants hospitalisés de leur région. Grâce à leur motivation et leur travail acharné, ils fondent en 1993 l'Association l'Enfant et l'Hôpital Groupe du Chablais et l'espace d'accueil «Le Sparadrap» a ainsi vu le jour à l'Hôpital du district de Monthey.

En 1998, l'Hôpital du Chablais est créé et les services de pédiatrie d'Aigle et de Monthey fusionnent. Le Sparadrap déménage donc en sol vaudois pour poursuivre sa mission.

En 2013, dans la perspective de l'ouverture de l'Hôpital Riviera-Chablais (HRC) à Rennaz, l'Association décide d'étendre ses activités sur la Riviera. Un Sparadrap ouvre alors ses portes dans le service de pédiatrie du Samaritain à Vevey, avec le soutien des dirigeants de l'HRC.

Grâce à la générosité de ses donateurs, l'Association fête

cette année ses 22 ans d'existence, pour le plus grand bonheur des enfants hospitalisés, de leurs familles, mais aussi du personnel soignant et médical des services de pédiatrie.

L'Association est membre de l'Association Suisse l'Enfant et l'Hôpital.

But de l'association

- “ Offrir un lieu privilégié dans le milieu hospitalier permettant à l'enfant de se divertir par un soutien récréatif et éducatif, tout en accueillant leurs familles.
- “ Favoriser le lien entre enfants, parents, médecins et soignants.
- “ Familiariser les enfants à l'idée que l'hôpital peut aussi les concerner un jour ou l'autre.
- “ Inciter les parents à préparer chaque enfant à un séjour hospitalier en cas de nécessité.